

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@outdoortuinidee.nl](mailto:info@outdoortuinidee.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Speciaal voor u wens op maat gemaakte producten of reeds geïnstalleerde en gebruikte goederen kunnen niet geretourneerd worden.

### Garantie

Op alle geleverde producten is de standaard fabrieksgarantie van toepassing. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen **24 uur** na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

### Identiteit ondernemer

Outdoor Tuinidee bv  
Wolfshoek 1a  
5511KH Knegsel  
[info@outdoortuinidee.nl](mailto:info@outdoortuinidee.nl)  
Tel: +31 (0)402826082  
KVK NUMMER 08150161  
BTW NUMMER NL816963563B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Outdoor Tuinidee bv  
Wolfshoek 1a  
5511KH Knegsel  
info@outdoortuinidee.nl  
Tel: +31 (0)402826082

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.